

Stegna, 28 maja 2020 r.

Dzień dobry,

informujemy, że od 1 lipca 2020 r. zmienią się:

- 1. Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.**
- 2. Regulamin realizacji przez Bank Spółdzielczy w Stegnie poleceń wypłaty w obrocie dewizowym.**

Oto najważniejsze zmiany:



- **Uproszczenie języka**

Informacje w nowych regulaminach przedstawiamy w sposób uproszczony i przejrzysty. Mamy nadzieję, że dzięki temu będą one bardziej zrozumiałe.



- **Usługa 3D Secure: nowe zasady potwierdzania płatności kartą w internecie**

Rezygnujemy z konieczności potwierdzania transakcji kartą w internecie hasłem statycznym dla kart, które obecnie tego wymagają, oraz z rejestrowania kart w usłudze 3D Secure. Zamiast tego, **od 1 lipca do 30 października 2020 r.**, wykonanie takiej transakcji wymagać będzie podania jednorazowego kodu SMS, który otrzymasz na numer telefonu komórkowego wskazany w Banku.

W celu zapewnienia wysokich standardów bezpieczeństwa, **od 31 października 2020 r.** wprowadzimy **dwuetapową metodę autoryzacji transakcji**. Kartą w internecie zapłacisz udzielając odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne, które wcześniej ustalisz w Banku, i dodatkowo – podając jednorazowy kod SMS, który otrzymasz na swój numer telefonu komórkowego.

Odpowiedź na pytanie weryfikacyjne, niezbędne do autoryzacji transakcji kartą w internecie, od 30 września 2020 r. ustalisz w placówce Banku.

Od 31 października 2020 r. transakcje **potwierdzisz także w aplikacji mobilnej**, jeśli wybierzesz taki sposób autoryzacji.



• Aplikacja mobilna Portfel SGB

Po 31 marca 2021 r. z aplikacji Portfel SGB skorzystasz tylko, jeśli masz kartę do konta oszczędnościowego w walucie wymiennej. Zobacz co do tego czasu możesz w niej zrobić:



Pamiętaj, by aplikację Portfel SGB pobierać wyłącznie z autoryzowanych sklepów – App Store lub Sklepu Google Play.



• Karta mobilna Visa: wycofanie karty

W związku z możliwością wykonywania płatności mobilnych każdą kartą SGB, wycofujemy z oferty kartę mobilną Visa. Zapłacisz nią jeszcze tylko do **30 czerwca 2020 r.** Po tym dniu karta zostanie zastrzeżona.



• Zastrzeżenie kart, BLIKA i dostępu do bankowości internetowej

Numer telefonu, pod którym możesz zastrzec kartę, BLIKA lub dostęp do bankowości internetowej znajdziesz teraz na stronie internetowej <https://bsstegna.pl/kontakt/> oraz w materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach.

Szczegóły

Z pełną treścią nowych Regulaminów, obowiązujących **od 1 lipca 2020 r.**, możesz zapoznać się w oddziałach Banku **od 1 czerwca 2020 r.**

Zmiany obowiązują tylko w zakresie produktów i usług, z których korzystasz.



Jeżeli akceptujesz zmiany w wymienionych powyżej regulaminach:

- nie musisz nic robić – będą one obowiązywały od dnia wejścia w życie nowych regulaminów.



Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, możesz:

- złożyć wobec nich sprzeciw przed dniem ich wejścia w życie; jeśli zgłaszając sprzeciw nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian, bez naliczenia opłat;
- wypowiedzieć umowę przed dniem ich wejścia w życie ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.

Jeśli złożysz sprzeciw dotyczący umowy rachunku lokaty, do końca okresu umownego będą obowiązywać postanowienia regulaminu w brzmieniu obowiązującym przed wprowadzeniem zmian.

Kontakt

Adresy, dane kontaktowe i szczegółowe informacje dotyczące oferty znajdziesz w placówkach Banku oraz na stronie www.bsstegna.pl/kontakt/.



Na wszystkie pytania i wątpliwości odpowiedzą nasi doradcy w placówkach Banku od poniedziałku do piątku w godzinach pracy.

Zachęcamy do zapoznania się z treścią regulaminów i życzymy zadowolenia z usług Banku Spółdzielczego w Stegnie.

Z poważaniem

Zarząd Banku Spółdzielczego w Stegnie

Twoje pieniądze są bezpieczne



Środki zgromadzone na Twoim koncie podlegają gwarancji Bankowego Funduszu Gwarancyjnego na podstawie Ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Informację o sytuacji ekonomiczno-finansowej Banku znajdziesz na stronie internetowej www.bsstegna.pl.

Bezpieczeństwo w internecie



Bankowość internetowa

1. Przed zalogowaniem się na konto sprawdź, czy połączenie z Bankiem jest szyfrowane. Prawidłowy adres strony zaczyna się od: <https://ebank.bsstegna.pl/> a w pasku adresowym przeglądarki widoczny jest symbol zamkniętej kłódki:
2. By sprawdzić autentyczność strony, kliknij na kłódkę i upewnij się, że certyfikat cyfrowy został wystawiony dla ebank.bsstegna.pl przez firmę Unizeto Technologies S.A. z aktualną datą ważności.
3. Jeśli adres strony zaczyna się inaczej niż <https://ebank.bsstegna.pl/>, symbol kłódki jest niewidoczny lub certyfikat jest wystawiony nieprawidłowo, przerwij logowanie i skontaktuj się z doradcą w Banku.
4. Przed potwierdzeniem każdej dyspozycji w bankowości internetowej uważnie przeczytaj treść wiadomości SMS. Zwróć szczególną uwagę na to czego dana operacja dotyczy oraz czy numer konta odbiorcy oraz kwota operacji są prawidłowe.
5. Jeżeli coś się nie zgadza, nie potwierdzaj dyspozycji i skontaktuj się z Bankiem.