

**FORMULARZ  
reklamacji dla klienta indywidualnego\***

\_\_\_\_\_ *stempel nagłówkowy placówki banku*

Numer rachunku: \_\_\_\_\_

**Dane posiadacza rachunku:**

\_\_\_\_\_ *imiona*

\_\_\_\_\_ *nazwisko*

PESEL \_\_\_\_\_

**1. Reklamacja transakcji na rachunku\***

Data reklamowanej transakcji: \_\_\_\_\_

Kwota reklamowanej transakcji ..... złotych

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację\*\*:

WWW

PLACÓWKA BANKU

\_\_\_\_\_ *rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)*

**Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów)\*\*:**

- Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania  
 Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie  
 Kwota dokonanej transakcji wynosi ..... złotych, a nie ..... złotych  
 Inne: \_\_\_\_\_

**2. Opis reklamacji :**

.....  
.....  
.....

**3. Sposób przekazania odpowiedzi przez Bank na reklamację\*\*:**

- listownie na adres: \_\_\_\_\_  
 mailem na adres (pismo w formie PDF): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ *miejsowość, data*

\_\_\_\_\_ *podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika*

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

\_\_\_\_\_ *miejsowość, data*

\_\_\_\_\_ *stempel funkcyjny i podpis pracownika przyjmującego reklamację w placówce Banku*

\* Niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanych kartą płatniczą.

\*\* Wstawić X w wybrane pole